

Superata la fase del web come vetrina. Ma gli ordini frenano il decollo della pubblicità on-line

Gli studi traslocano su Internet

Prendono piede i servizi e le consulenze direttamente dalla rete

Pagina a cura
di **Duino Livi**

Conquistare nuove fasce di clientela, velocizzare i rapporti con la pubblica amministrazione e semplificare il lavoro: è per queste ragioni che il web sta diventando sempre più strumento utile per il lavoro quotidiano. I servizi utilizzati, invece, cambiano in base alla professione e, all'interno della stessa, tra piccoli e grandi studi. Un dato è certo: il rapporto tra professionisti e telematica è raggiunto ormai un livello di maturità. Superata la fase dei siti vetrina, il web si scopre un alleato prezioso per l'attività professionale. Mentre non decolla la pubblicità on-line, evidentemente ancora frenata dalle regole degli ordini in tema di comunicazione al mercato.

Commerciatisti capofila nell'informaticizzazione. I commerciantisti sono i capofila dell'innovazione tecnologica in campo professionale. Gli studi professionali più strutturati si sono dotati di un proprio sito Internet già una decina di anni fa, anche se i primi tempi sono serviti soprattutto per presentare i professionisti e le relative expertise e in alcuni casi a fornire una rassegna stampa sulle principali novità di settore. Una fase ormai ampiamente superata, visto che oggi buona parte delle comunicazioni con la pubblica amministrazione (si pensi solo al modello F24 e alle possibilità offerte dalla Carta nazionale dei servizi) avviene per via telematica. Il Consiglio nazionale dottori commercialisti ed esperti contabili (Cndcec) si è spesso soprattutto per diffondere l'utilizzo della posta elettronica certificata, che consente di risparmiare una quota consistente della spesa oggi a carico degli studi. «A breve ciascuna potrà avere il proprio indirizzo e-mail, con il suffisso Certicomm, consorzio di certificazione che garantisce la sicurezza del receipt, l'integrità e la tracciabilità del messaggio, nonché l'interoperatività con gli altri provider di posta certificata», spiega **Claudio Bodini**, consigliere nazionale delegato all'informatica. Il Cndcec è all'avanguardia anche sul fronte dell'e-learning, tanto che i corsi somministrati via Internet consentono di acquisire fino a 15 crediti annuali, utili per i programmi di formazione continua. Il Cndcec ha emanato apposite norme di attuazione sull'applicazione delle tecnologie: una procedura analitica serve a verificare la qualità dell'offerta formativa e l'effettivo controllo sulla partecipazione degli iscritti. A livello di singoli studi, intanto, sta crescendo l'offerta di consulenze on-line. Bodini spiega il meccanismo: «Il cliente presenta il proprio quesito al professionista, che risponde offrendo la sua disponibilità ad approfondire la questione e un preventivo. In caso di accordo, viene rilasciato

Le principali attività online dei professionisti

CATEGORIA	INIZIATIVE	FUNZIONALITÀ
Commerciatisti ed esperti contabili	Comunicazioni telematiche con la PA	F24 e Carta Nazionale dei Servizi
	Pec e firma digitale	Autenticazione del profilo mittente e garanzia di lettura da parte del destinatario
Avvocati	Consulenze online	Fornitura di pareri via e-mail
	Continous auditing online	Monitoraggio continuo delle operazioni effettuate dalla clientela, in modo da intervenire prontamente evitando problemi più gravi
Consulenti del lavoro	Funzionalità avanzate dei siti Internet	Rassegna stampa di settore. Fss delle notizie più interessanti, accesso alle banche dati e agli atti giudiziari
	Software per dialogare con i clienti	Accesso a sezioni riservate del sito dello studio per ottenere consulenza personalizzata
Notai	Pec	Posta certificata e firma digitale a garanzia della lettura
	Attività forensi telematiche	Decreti ingiuntivi trasmessi via Internet
E-book	Web-Tv	Trasmettere convegni e percorsi di formazione professionale
	Accesso via Internet al Dui	Libri digitali dedicati all'approfondimento delle tematiche più calde del momento
Rete Unitaria del Notariato	Conservazione a norma di documenti	Smart card per l'accesso alla Pec, al certificato di ruolo e al documento di riconoscimento
	Piattaforma europea di scambio	Attività da provider per gli iscritti, dall'accesso a Internet alla Pec, alla firma digitale
E-learning		Digitalizzazione della documentazione professionale
		Trasmissione di documentazione in formato digitale tra giurisdizioni dell'Ue
		Seminari e lezioni via Internet

il parere direttamente via e-mail, con successivo pagamento tramite bonifico. Una ricerca condotta sul campo ha permesso di rilevare circa un centinaio di questi servizi, anche se nessuno si spinge a fornire indicazioni sul valore delle consulenze on-line e sull'incidenza che questa voce ha sul business complessivo dello studio.

La nuova frontiera per gli studi commerciali è il cosiddetto «continuous auditing», una metodologia che consente di effettuare un controllo continuativo sui sistemi di controllo aziendale e assicurare feedback tempestivi da parte del professionista. In sostanza, quindi, il commercialista attiva programmi informativi che seguono da remoto i movimenti dell'azienda cliente e intervengono prontamente in caso di necessità, riducendo così al minimo il rischio di crisi improvvise. Un approccio completamente diverso rispetto alle indagini campionarie oggi diffuse. «Il settore ha un sicuro avvenire», commenta Bodini, «sia alla luce della recente crisi finanziaria, sia delle normative sempre più stringenti sul fronte dell'auditing».

I consulenti del lavoro puntano sulla web-tv. Una web-tv fatta in casa per ottimizzare la comunicazione con i propri assistiti. È il fiore all'occhiello delle strategie dei consulenti del lavoro. Realizzata in collaborazione con Class Cnbc, la web-tv (si accede tramite il portale ufficiale www.consulentidellavoro.it) trasmette sia iniziative nazionali, che eventi a carattere locale. Inoltre, il porta-

le (che ha una media di 4 milioni di visitatori) dedica una ricca sezione alla formazione continua degli iscritti, con la possibilità di fruire alle videoconferenze prodotte dalla fondazione studi. Il Consiglio nazionale fa un frequente ricorso agli e-book, libri digitali dedicati all'aggiornamento e alla spiegazione pratica di provvedimenti normativi di larga diffusione, come la gestione dei rapporti di lavoro di colf e badanti o il trattamento di fine rapporto. Attraverso il portale è possibile inoltre accedere al Dui (Documento unico di identificazione), una smart card che presto diventerà obbligatoria per gli iscritti. La carta elettronica garantisce l'accesso all'indirizzo di posta elettronica certificata, al certificato di ruolo tramite cui, identificare on-line il titolare, al documento di riconoscimento e alla tessera elettronica utile alla gestione informatizzata della formazione continua.

Avvocati e web: passi in avanti in attesa del processo on-line. Trasmissione telematica delle notifiche e siti Internet con funzionalità avanzate e accesso riservato. Negli ultimi tempi gli avvocati hanno fatto passi in avanti importanti sul fronte delle tecnologie, anche se sullo sfondo resta un pizzico di delusione per il processo on-line, che stenta ad andare oltre la fase sperimentale. E altri ne dovranno fare a breve per assecondare quanto previsto dal decreto legge n. 112/2008 che stabilisce l'obbligo di effettuare notificazioni e comunicazioni riguardanti il processo civile per

riservato al sito, inoltre, è possibile consultare il notiziario in tempo reale (lista degli Fss, siti di maggior interesse informativo, documenti rilevanti, giurisprudenza e circolari). La banca dati (archivio del materiale d'interesse come circolari, giurisprudenza e stampa) e le pratiche giudiziali (atti, sentenze e verbali d'udienza).

Le tecnologie sono state alla base del percorso che ha portato Lexjus Sinacta a dotarsi di un sistema di gestione della qualità da applicare a tutti gli uffici presenti in Italia. «Attraverso un link a una pagina riservata del sito, i professionisti hanno contribuito a creare un nucleo di principi etici su cui basare il sistema», spiega **Selene Damaggio**, office manager dello studio. «Le tecnologie sono utilizzate anche per gestire il software gestionale della qualità, garantendo un aggiornamento costante». Intanto lo studio sta progettando un sistema di blog o forum per migliorare la comunicazione interna tra le sedi.

Notai interconnessi. L'informaticizzazione è diffusa in maniera capillare tra i notai, grazie anche al coordinamento di Notaritel, che società del Notariato che dal 2007 cura la digitalizzazione dei processi documentali degli iscritti. Notaritel collega tutti i notai italiani attraverso una intranet, la Rete unitaria del notariato (Run), e fornisce i servizi tipici di un provider, come l'accesso a Internet e la posta elettronica certificata.

Tra gli altri servizi figurano: la firma digitale (il notariato è stato il primo ordine professionale a raggiungere questo obiettivo), le visite on-line (Conservatorie dei registri immobiliari, uffici tecnici erariali, registro delle imprese) e la registrazione telematica degli atti immobiliari. «Stiamo lavorando per garantire la trasmissione dei documenti informativi con la stessa sicurezza di quello su carta», spiega **Bruno Barzelotti**, consigliere nazionale del Notariato e coordinatore della commissione informativa. «Per il momento è stata completata, e messa in esercizio per soli fini di test e sperimentazione, la piattaforma per l'erogazione del servizio centralizzato di conservazione a norma di documenti firmati digitalmente e non. Si tratta del sistema di conservazione degli atti e documenti relativi all'attività notarile originariamente formati su supporto informatico o derivanti da documenti cartacei», aggiunge Barzelotti. In attesa di estendere poi il servizio a tutta la categoria. Dallo scorso anno, inoltre, il Cnute (il consiglio dei notariati dell'Unione europea), ha creato una piattaforma per lo scambio a livello internazionale dei documenti notarili in forma elettronica, tuttora in fase sperimentale. Per finire, singolare l'offerta e-learning, con la possibilità di seguire lezioni specialistiche e web seminar, vale a dire video-seminari tenuti da docenti.